



## CODICE DI COMPORTAMENTO NORUBA

### ***Lo spirito di Noruba***

Noruba è un social network dove le persone si incontrano per scambiarsi informazioni in modo rispettoso, costruttivo e sereno. Al fine di preservare il clima positivo della nostra community, ti invitiamo a rispettare i valori e le regole presenti in questo Codice di Comportamento che, unitamente al documento informativo sulla privacy, e alle Condizioni Generali del Servizio Noruba, costituisce il contenuto del Contratto tra l'Utente e Noruba.

### ***Noruba è coinvolgente e stimola la comunicazione della propria comunità***

Vogliamo che le interazioni tra i nostri Utenti siano orientate alla mutua vigilanza e allo scambio di utili informazioni, caratterizzato dal rispetto e dall'aiuto reciproco di persone residenti in una determinata e circoscritta area geografica.

Ti chiediamo di scrivere i tuoi interventi/segnalazioni pensando al fatto che Noruba è un luogo dove informarsi ed informare, e quanto più sarai chiaro ed esaustivo nel segnalare rischi e/o emergenze, tanto più sarai in grado di favorire il legame con la tua comunità, preservandone la sua tranquillità.

Gli interventi/segnalazioni non devono essere pubblicati al solo scopo di autopromuoversi o di ottenere visibilità personale, ma con il solo scopo di rendere la propria comunità più sicura.

In caso di emergenza contattare sempre le forze dell'ordine, non mettere mai in pericolo la propria e l'altrui incolumità. Il servizio Noruba non sostituisce le forze dell'ordine e mai lo farà.

### ***La moderazione su Noruba***

Chiediamo la collaborazione di ogni Utente segnalandoci tempestivamente gli interventi impropri (linguaggio offensivo e/o inopportuno, immagini pornografiche, a sfondo razzista, o comunque che urtino la sensibilità pubblica) tramite l'apposito pulsante di segnalazione.

Nel caso in cui un intervento sia oggetto di segnalazione da parte della community, gli amministratori nasconderanno o rimuoveranno il contenuto segnalato.

In caso di comportamento irregolare e reiterato dell'Utente gli amministratori provvederanno al blocco temporaneo o definitivo dell'Utente stesso.

Gli Utenti che utilizzano in modo sistematicamente scorretto l'inserimento di interventi/segnalazioni verranno bloccati.

### ***Cosa non puoi segnalare su Noruba***

L'Utente è invitato a segnalare a Noruba i comportamenti degli altri utenti qualora questi contravvengano alle nostre regole. Proponiamo di seguito un elenco, a titolo esemplificativo, di comportamenti scorretti che l'Utente, non solo non deve seguire, ma che è chiamato a segnalare a Noruba qualora li ravvisi in altri utenti.



### *Spam*

Aiutaci a scoraggiare lo SPAM e la pubblicità invadente, segnalando per esempio:

- Post e commenti pretestuosi, inutili alla discussione, usati per citare aziende e prodotti, senza che gli altri partecipanti li abbiano richiesti.
- Aziende che si fingono consumatori, clienti o comunque utilizzatori dei loro prodotti o servizi.
- Annunci di compravendita, offro/cerco lavoro etc.
- Contributi firmati con numeri di telefono, indirizzi e-mail, recapiti aziendali o personali.
- Shortlink, referral link o URL senza testo di accompagnamento.

### *Contenuti scadenti*

I contenuti “scadenti” che tolgono spazio agli interventi interessanti, disturbano gli utenti attraverso notifiche indesiderate.

Ecco alcuni esempi di contenuti “scadenti”:

- Titoli affrettati, criptici o privi di senso compiuto
- Commenti privi di valore aggiunto
- Post autoreferenziali (Per esempio: link, immagini o video condivisi al solo scopo di farsi notare.

### *Contenuti aggressivi*

Aiutaci a scoraggiare i comportamenti aggressivi, segnalando ad esempio:

- Contenuti offensivi.
- Contenuti che incitano a comportamenti violenti.
- Contenuti illegali, razzisti o discriminatori.
- Attacchi, parolacce o insulti, rivolti contro altre persone o società, associazioni, movimenti, organizzazioni, anche se non appartengono alla community.

### *Contenuti volgari*

Su Noruba non accettiamo espressioni e immagini volgari, soprattutto quando sono usate per attirare l'attenzione o provocare gli altri utenti. Aiutaci a scoraggiare questo comportamento segnalando l'uso di espressioni, immagini, video osceni, indecenti, scandalosi, o cruenti che possano offendere la sensibilità della community.

### *Contenuti fuori tema*

Un intervento/segnalazione è “fuori tema” quando non è pertinente agli interessi ad esso associati. Gli interventi/segnalazioni “fuori tema” danneggiano l'esperienza di utilizzo degli altri utenti che seguono la community Noruba.

Non segnalare come “fuori tema” un contenuto riguardante argomenti che non conosci, potresti sbagliarti.

### *Altri comportamenti non ammessi su Noruba*

Al fine di non contravvenire al regolamento di Noruba, ti chiediamo inoltre di:

- Non pubblicare lo stesso post più volte  
Perché, se lo fai, togli spazio agli altri contenuti.
- Non pubblicare numeri di telefono, indirizzi e-mail, recapiti  
Perché non possiamo verificare che appartengano davvero a chi li pubblica.
- Non pubblicare shortlink, referral link o URL senza testo di accompagnamento  
Perché spesso sono usati per diffondere SPAM, virus, malware etc.
- Evita titolazioni implicite, affrettate o costituite da semplici link  
Perché un titolo chiaro favorisce una facile e veloce comprensione agli altri Utenti.



- Non pubblicare post in lingua straniera  
La lingua ufficiale di Noruba è l'italiano.

Ti ricordiamo, infine, che Noruba, a proprio insindacabile giudizio, ha la facoltà di eliminare contenuti e allontanare dalla piattaforma gli utenti non ottemperanti al presente regolamento ed alle altre norme di comportamento stabilite da Noruba.

Data dell'ultima revisione 01/06/2015