



INFORMATIVA SULLA PRIVACY RELATIVA AL SERVIZIO NORUBA

I servizi menzionati e descritti in questo documento sono messi a disposizione ed offerti da Noruba nella persona del suo titolare sig, Andrea Tronchetti Viale San Francesco 2a, 55023, Borgo a Mozzano -Lucca-Codice fiscale TRNDR79L11A657A.

Per eventuali quesiti e chiarimenti sul presente regolamento della privacy, invitiamo l'Utente a scrivere un'e-mail al seguente indirizzo: info@noruba.com.

Il presente documento, unitamente al Codice di Comportamento Noruba e alle Condizioni Generali del Servizio Noruba, costituisce parte integrante del Contratto tra l'Utente e Noruba.

Per poter completare la registrazione su Noruba ed usufruire dei servizi offerti agli iscritti, è necessario il consenso da parte dell'utente al trattamento dei propri dati personali, ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Intenti e finalità del trattamento

La presente informativa definisce i criteri e le procedure utilizzate da Noruba per il trattamento dei dati personali forniti al momento della registrazione a Noruba e/o pubblicati sull'Applicazione Noruba dagli utenti registrati.

Per trattamento dei dati personali, a norma dell'art. 4, lett. a), del D. Lgs. 196/2003, si intende qualunque operazione o insieme di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il confronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati personali.

Con la presente sezione, Noruba si propone quindi di illustrare le modalità con cui vengono raccolte ed utilizzate le informazioni rese dall'utente all'atto della registrazione e creazione del proprio profilo su Noruba, così come tutte le altre informazioni che Noruba acquisisce per effetto dell'utilizzo del servizio da parte di tutti gli utenti.

Le informazioni fornite dall'utente, ad esempio quelle necessarie per la registrazione di un profilo, possono essere utilizzate da Noruba per migliorare l'esperienza utente, ad esempio per permettere all'utente di ricevere notifiche relative al servizio stesso.

Dopo il completamento della procedura di registrazione sull'Applicazione Noruba, l'utente, in qualità di iscritto, potrà accedere ai servizi riservati agli iscritti e pubblicare contenuti. L'inserimento di tali contenuti ha carattere volontario e viene fatto ad esclusiva discrezione dell'utente, in base alla propria personale scelta e sotto la propria esclusiva responsabilità.

Desideriamo inoltre informare gli utenti, invitando gli stessi a tenere debitamente in conto tale aspetto prima di prendere qualsiasi decisione in merito a quanto nel seguito, che, tramite la pubblicazione dei contenuti sul sito, è possibile, anche inconsapevolmente, fornire e divulgare ulteriori dati personali. L'eventuale pubblicazione di contenuti (e degli eventuali dati personali da essi risultanti o emergenti, anche indirettamente) è in ogni caso una libera scelta personale dell'utente, fatta a carattere totalmente volontario ed in merito alla quale Noruba è totalmente estranea e declina ogni responsabilità, tale scelta avviene sotto la personale ed esclusiva responsabilità dell'utente.

Dati raccolti

All'atto della registrazione, Noruba richiede all'utente i propri dati personali ed identificativi, ovvero il proprio indirizzo e-mail ed una password che diverrà la password di accesso al servizio.

Ricordiamo inoltre che è possibile registrarsi a Noruba anche utilizzando il proprio profilo facebook: cliccando sul pulsante facente capo alla rispettiva rete sociale presente nella finestra di registrazione/accesso a Noruba, l'utente verrà rimandato alla pagina di accesso della rete sociale prescelta, attraverso la quale, dopo aver inserito le proprie credenziali, avverrà la registrazione automatica su Noruba. In mancanza di questi dati, non sarà possibile completare la procedura di registrazione e, pertanto, non sarà possibile acquisire la qualità di



Utente Noruba. Di conseguenza non potranno essere utilizzati i servizi che Noruba riserva ai propri iscritti. Per maggiori dettagli in merito ai servizi di Noruba, si rimanda alle Condizioni Generali del Servizio.

Nell'ambito dell'attività di erogazione del servizio, compreso l'uso da parte dell'utente delle relative estensioni per il browser, Noruba raccoglie altresì informazioni sui servizi utilizzati dall'utente e sulle modalità di utilizzo del servizio stesso.

Queste informazioni comprendono:

- **Informazioni sul dispositivo utilizzato.** Potremmo raccogliere informazioni specifiche sui dispositivi utilizzati dall'utente per connettersi al servizio Noruba (ad esempio modello hardware, tipo e versione del sistema operativo, tipo di browser e lingua di impostazione);
- **Informazioni sui log.** Il file-log è un file nel quale vengono registrate le operazioni che l'utente compie durante la sua sessione di utilizzo del servizio Noruba. Durante l'utilizzo da parte dell'utente dei nostri servizi, raccogliamo e memorizziamo automaticamente alcune informazioni nei log del server. Queste informazioni, comprendono:
 - Dati riguardanti la modalità di utilizzo del servizio, come le query di ricerca, data e ora delle richieste e degli URL di riferimento del servizio Noruba, i dati inerenti le sessioni di utilizzo delle funzioni sociali;
 - Indirizzo del protocollo Internet.
 - Informazioni sugli eventi del dispositivo, quali arresti anomali, attività di sistema, impostazioni hardware, tipo di browser e lingua;
- **Informazioni tramite Cookies.** Un cookie è un piccolo file contenente una stringa di caratteri che viene inviato al computer dell'utente quando visita un dato sito web. Quando l'utente visiterà nuovamente lo stesso sito web, il cookie consentirà a tale sito di riconoscere il suo browser. I cookie possono memorizzare le preferenze dell'utente e altre informazioni. È possibile configurare il proprio browser in modo che rifiuti tutti i cookie o segnali l'eventuale invio di un cookie. Il rischio, però, è che alcuni servizi o caratteristiche dei siti web non funzionino correttamente senza cookie.
Nell'ambito del servizio Noruba, i cookies sono usati per la gestione della sessione di ciascun utente, ovvero per eseguire autenticazioni automatiche e per mantenere le preferenze di utilizzo espresse dagli utenti, quali ad esempio la lingua dell'interfaccia, le preferenze di ricerca, etc.;

Utilizzo dei dati raccolti

Noruba utilizza i dati raccolti per consentire l'iscrizione degli utenti all'Applicazione, per offrire i propri servizi, per verifiche sull'efficienza delle procedure di sicurezza, per la verifica del rispetto dei termini e condizioni d'Uso del Servizio, per migliorarli costantemente e, per questa via, per rendere l'esperienza di utilizzo dei servizi da parte dell'utente il più piacevole e coinvolgente possibile, tutto questo, avendo sempre come obiettivo prioritario la tutela ed il rispetto della privacy degli utenti.

Le informazioni raccolte da Noruba sono utilizzate per consentire la piena fruizione delle funzionalità e dei servizi offerti, così come per offrire agli utenti contenuti ed informazioni il più vicini possibile ai propri gusti e preferenze. A titolo di esempio, identificare le aree di interesse dell'utente e permettere allo stesso di entrare in contatto con altri utenti con interessi affini.

Pubblicità e Marketing. Noruba, o soggetti da essa autorizzati, potranno utilizzare i dati personali pubblicati dagli utenti (inclusi i contenuti e le informazioni inserite dagli stessi) per finalità promozionali, pubblicitarie e/o di marketing, espletate mediante l'ausilio di strumenti elettronici quali Internet, il sito di Noruba.com, la posta elettronica, i canali sociali di Noruba (a titolo esemplificativo e non esaustivo facebook e twitter), eventuali altri canali sociali individuati da Noruba e/o la posta elettronica, tutto questo nel pieno rispetto delle norme applicabili. Per maggiori informazioni consultare il paragrafo Informazioni condivise da Noruba del presente documento, fermo restando che Noruba si impegna a non cedere mai per ragioni di marketing o commerciali i dati personali degli utenti.



Noruba prevede anche la possibilità per l'Utente dell'Applicazione Noruba di interagire inviando segnalazioni e/o richieste di chiarimenti in merito ad alcuni temi di fondamentale importanza quali, ad esempio, la segnalazione di abusi, la segnalazione della violazione dei diritti di proprietà intellettuale, richiesta di chiarimenti sugli aspetti inerenti la privacy, ecc.

Nel caso in cui l'utente decida di contattare Noruba, la stessa Noruba potrà accogliere i contenuti delle comunicazioni inviate dall'utente, qualora questo sia utile e/o necessario per fornire un migliore servizio.

In tale circostanza, Noruba può inoltre utilizzare l'indirizzo e-mail dell'utente per inviare comunicazioni di risposta e/o altre informazioni di servizio.

Utenti registrati e pubblici.

Il servizio Noruba è aperto a tutti previo registrazione. La registrazione da parte dell'utente e la creazione di un account sull'Applicazione Noruba sono necessari per usufruire di tutte le funzionalità offerte dal servizio.

L'utente che decide di registrarsi al servizio Noruba dovrà compilare la scheda di registrazione, con la quale dichiarerà il proprio indirizzo e-mail, la password da lui scelta per l'accesso all'applicazione ed il nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo della propria abitazione, numero di telefono. Ricordiamo che l'e-mail di registrazione e il numero di telefono, essendo dati personali dell'utente, non saranno mai ceduti a soggetti terzi per ragioni di marketing o commerciali.

Ricordiamo inoltre che è possibile registrarsi a Noruba anche utilizzando il proprio profilo facebook; cliccando sul pulsante facente capo alla relativa rete sociale presente nella finestra di registrazione/accesso nell'Applicazione Noruba, l'utente verrà rimandato alla pagina di accesso della rete sociale prescelta, attraverso la quale, dopo aver inserito le proprie credenziali, avverrà la registrazione automatica sull'Applicazione Noruba. È opportuno tenere presente che le informazioni che l'utente decide di condividere pubblicamente potrebbero essere indicizzate dagli altri motori di ricerca.

Noruba si riserva la facoltà di avvalersi e sfruttare tutte le applicazioni e/o tecnologie disponibili, presenti e/o future, che possano ampliare la diffusione dell'Applicazione e dei contenuti ad esso relativi.

Modalità del trattamento dei dati da parte di Noruba

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 11 del D. Lgs. 196/2003, i dati personali dell'utente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza e saranno conservati in una forma che consenta di identificare l'utente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. Il trattamento dei dati personali degli utenti sarà effettuato con strumenti elettronici e nei modi previsti dall'art. 34 del D. Lgs. 196/2003.

I dati personali ed i dati identificativi dell'utente registrato non saranno trattati per altro scopo se non per quelli dettagliati all'interno della presente informativa e sempre nella piena ottemperanza degli obblighi di legge.

Gli ulteriori dati raccolti da Noruba, sia riferibili agli utenti registrati che a quelli non registrati, sono trattati per soddisfare gli obblighi di legge, per migliorare il servizio di Noruba e l'esperienza di utilizzo da parte dell'utente. In ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 31 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e della ulteriore legislazione disciplinante la materia, Noruba tratta tutti i dati raccolti nel pieno rispetto della sicurezza e della riservatezza. Noruba adotta, infatti, tutte le misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita accidentale dei dati posseduti, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità sopra menzionate.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/03, viene riconosciuto ad ogni singolo utente il diritto di ottenere informazioni circa la raccolta dei dati, circa le modalità con cui viene effettuato il trattamento, il diritto di richiedere l'aggiornamento o l'integrazione dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Per esercitare tali diritti, l'interessato potrà inviare le proprie richieste scrivendo un'e-mail al Responsabile



della Privacy all'indirizzo info@noruba.com

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 8 del D. Lgs. 196/2003, Noruba fornirà idoneo riscontro senza ritardo all'utente a mezzo e-mail. A norma dell'art. 10 del D. Lgs. 196/2003, se, a seguito della richiesta di cui sopra, non risulta confermata l'esistenza di dati che riguardano il richiedente, il titolare del trattamento può richiedere allo stesso il pagamento di un contributo spese, non eccedente i costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata su richiesta dell'utente stesso.

Ricordiamo che in ogni momento l'utente ha la facoltà di visualizzare, controllare e modificare tutti i dati dallo stesso forniti, accedendo al proprio profilo attraverso l'Applicazione Noruba.

Informazioni condivise

Noruba non fornisce dati personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Noruba.

Forniremo dati personali ad organizzazioni e persone che non fanno parte di Noruba, qualora ritenessimo, in buona fede, che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- Soddisfare eventuali leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative applicabili.
- Applicare le Condizioni Generali del Servizio, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Noruba, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Soggetti preposti al trattamento

Ai sensi degli artt. 4, lett. f), g), 13 lett. f), 28 e 29 del D. Lgs. 196/2003, i soggetti preposti al trattamento dei dati personali degli utenti di Noruba sono:

- 1) Il **Titolare**, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento dei dati personali medesimi e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza. Il Titolare del trattamento è il sig. **Andrea Tronchetti Viale San Francesco 2a, 55023, Borgo a Mozzano -Lucca-Codice fiscale TRNDR79L11A657A**, info@noruba.com
- 2) Il **Responsabile** al trattamento dei dati è lo stesso soggetto Titolare.
- 3) **Incaricati**: non sono stati nominati soggetti incaricati del trattamento dei dati.

Conservazione dei dati raccolti da parte di Noruba

I dati che Noruba richiede all'utente all'atto della registrazione saranno conservati fintanto che il rapporto tra l'utente stesso e Noruba non verrà risolto, qualunque ne sia la ragione.

Nella logica della massima trasparenza, desideriamo altresì rilevare che, anche una volta che il rapporto con l'utente registrato dovesse cessare, Noruba ha l'obbligo di legge di conservare copia di alcuni dati per un determinato periodo di tempo, in ottemperanza alle disposizioni delle leggi nazionali disciplinanti la materia (D. Lgs. 109/2008 che ha modificato il D. Lgs. 196/2003).

Per quanto concerne la conservazione degli altri dati acquisiti da Noruba nell'ambito dell'attività di fruizione del servizio da parte dell'utente registrato e/o di quello non registrato, tali dati verranno conservati da Noruba in forma anonima ed aggregata.

Modifiche

Il presente documento potrà essere modificato in ogni sua parte previo avviso che verrà all'occorrenza notificato a tutti gli utenti sulla home page di Noruba. Gli stessi utenti, a discrezione di Noruba, potranno altresì essere informati per e-mail o attraverso l'invio di un messaggio privato trasmesso attraverso il sistema di messaggistica integrato nel servizio di Noruba. L'eventuale modifica potrà essere determinata da esigenze di



natura legale e/o amministrativa, da esigenze di aggiornamento dello stesso o anche soltanto al fine di emendare errori e/o imprecisioni in esso rilevate, oltre che per altre ragioni fin da ora non espressamente specificate.

Consenso al Trattamento

Per poter completare la procedura di registrazione, accedere a tutti i servizi di Noruba ed utilizzare l'Applicazione Noruba, è necessario il consenso dell'utente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto previsto dalle condizioni riportate nella presente Informativa per la Privacy ed ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. 196/2003.

Per esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali nel rispetto della normativa sulla privacy e, in particolare, nel rispetto della presente Informativa, e' sufficiente creare il proprio account personale e/o accedere all'Applicazione, come indicato nelle Condizioni Generali, dopo aver preso visione della presente Informativa Privacy, delle Condizioni Generali del Servizio e del Codice di Comportamento Noruba.

Data dell'ultima revisione: 01/06/2015